

## ПРИМЕР ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1. Наименование квалификации и уровень квалификации: Страховой брокер по урегулированию убытков (6 уровень квалификации)

2. Номер квалификации: 08.00500.03.

3. Профессиональный стандарт или квалификационные требования, установленные федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (далее - требования к квалификации): профессиональный стандарт «Страховой брокер», утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от «10» марта 2015 г. №155н (наименование и код профессионального стандарта либо наименование и реквизиты документов, устанавливающих квалификационные требования)

4. Вид профессиональной деятельности: Брокерская деятельность в сфере страхования (перестрахования)

5. Спецификация заданий для теоретического этапа профессионального экзамена

| Знания, умения в соответствии с требованиями к квалификации, на соответствие которым проводится оценка квалификации | Критерии оценки квалификации                       | Тип и № задания <sup>1</sup>  |
|---|--|---|
| 1   | 2  | 3   |
| <b>Знания:</b>  |  |   |
| Нормативные правовые документы в сфере страхования  | Верный ответ – 1 балл<br>Неверный ответ – 0 баллов | Задание № 1 (с выбором варианта ответа).<br>Задание № 2 (с выбором варианта ответа)<br>Задание № 7 (с выбором варианта ответа).<br>Задание № 25 (с выбором варианта ответа)<br>Задание № 26 (с выбором варианта ответа)   |
| Теория страхования  | Верный ответ – 1 балл<br>Неверный ответ – 0 баллов | Задание № 3 (с выбором варианта ответа)<br>Задание № 4 (с выбором варианта ответа).<br>Задание № 5 (с выбором варианта ответа).<br>Задание № 8 (с выбором варианта ответа).<br>Задание № 13 (с выбором варианта ответа).<br>Задание № 21 (с выбором варианта ответа). |

<sup>1</sup> Для проведения теоретического этапа экзамена используются следующие типы тестовых заданий: с выбором ответа; с выбором варианта ответа; с выбором варианта ответа; с выбором варианта ответа. Типы заданий теоретического этапа экзамена выбираются разработчиками оценочных средств в зависимости от особенностей оцениваемой квалификации.

| Знания, умения в соответствии с требованиями к квалификации, на соответствие которым проводится оценка квалификации            | Критерии оценки квалификации                       | Тип и № задания <sup>1</sup>   |
|--|--|--|
|  |  | Задание № 24 (с выбором варианта ответа).<br>Задание № 39 (с выбором варианта ответа).<br>Задание № 40 (с выбором варианта ответа).  |
| Страховое дело   | Верный ответ – 1 балл<br>Неверный ответ – 0 баллов | Задание № 17 (с выбором варианта ответа).<br>Задание № 20 (с выбором варианта ответа).   |
| Основы оценочной деятельности  | Верный ответ – 1 балл<br>Неверный ответ – 0 баллов | Задание № 16 (с выбором варианта ответа).  |
| Практические аспекты страхования   | Верный ответ – 1 балл<br>Неверный ответ – 0 баллов | Задание № 18 (с выбором варианта ответа).  |
| Гражданское законодательство Российской Федерации  | Верный ответ – 1 балл<br>Неверный ответ – 0 баллов | Задание № 9 (с выбором варианта ответа).<br>Задание № 19 (с выбором варианта ответа).  |
| Международное законодательство в сфере страхования   | Верный ответ – 1 балл<br>Неверный ответ – 0 баллов | Задание № 10 (с выбором варианта ответа).<br>Задание № 11 (с выбором варианта ответа).<br>Задание № 12 (с выбором варианта ответа).<br>Задание № 14 (с выбором варианта ответа).   |
| <b>Умения:</b>   |  |  |
| Устанавливать взаимодействие с поставщиком и потребителем страховых (перестраховочных) услуг при наступлении страхового случая | Верный ответ – 1 балл<br>Неверный ответ – 0 баллов | Задание № 15 (с выбором варианта ответа).<br>Задание № 27 (с выбором варианта ответа).<br>Задание № 31 (с выбором варианта ответа).<br>Задание № 6 (с выбором варианта ответа).<br>Задание № 30 (с выбором варианта ответа). |
| Выявлять причины наступления страхового события  | Верный ответ – 1 балл<br>Неверный ответ – 0 баллов | Задание № 32 (с выбором варианта ответа).<br>Задание № 33 (с выбором варианта ответа).   |

| Знания, умения в соответствии с требованиями к квалификации, на соответствие которым проводится оценка квалификации | Критерии оценки квалификации                       | Тип и № задания <sup>1</sup>   |
|---|--|--|
|   |  | Задание № 34 (с выбором варианта ответа).<br>Задание № 28 (с выбором варианта ответа).<br>Задание № 22 (с выбором варианта ответа).<br>Задание № 23 (с выбором варианта ответа). |
| Производить анализ обстоятельств наступления страхового события   | Верный ответ – 1 балл<br>Неверный ответ – 0 баллов | Задание № 29 (с выбором варианта ответа).<br>Задание № 38 (с выбором варианта ответа).   |
| Определять размер убытков, подлежащих возмещению по договору страхования (перестрахования)                          | Верный ответ – 1 балл<br>Неверный ответ – 0 баллов | Задание № 37 (с выбором варианта ответа).  |
| Взаимодействовать со специализированными организациями при наступлении страхового случая                            | Верный ответ – 1 балл<br>Неверный ответ – 0 баллов | Задание № 35 (с выбором варианта ответа).<br>Задание № 36 (с выбором варианта ответа).   |

Общая информация по структуре заданий для теоретического этапа профессионального экзамена:

А. количество заданий с выбором ответа: 40 ;

Б. количество заданий с выбором варианта ответа: 0 ;

В. количество заданий с выбором варианта ответа: 0 ;

Г. количество заданий с выбором варианта ответа: 0 ;  
время выполнения заданий для теоретического этапа экзамена: 90 мин.

#### 6. Спецификация заданий для практического этапа профессионального экзамена

| Трудовые функции, трудовые действия, умения в соответствии с требованиями к квалификации, | Критерии оценки квалификации | Тип <sup>2</sup> и № задания |
|---|------------------------------|------------------------------|
|---|------------------------------|------------------------------|

<sup>2</sup> Для проведения практического этапа профессионального экзамена используются два типа заданий: задание на выполнение трудовых функций, трудовых действий в реальных или модельных условиях; портфолио.

|  |   |   |
|--|---|---|
| на соответствие которым проводится оценка квалификации   |   |   |
| 1  | 2   | 3   |
| Оказание экспертных услуг по оценке ущерба и определению размера страховой (перестраховочной) выплаты и/или привлечение специализированных организаций, С/01.6 | Соответствие результата выполнения задания установленному «модельному ответу» | Практическое задание №1<br>Практическое задание №2<br>Практическое задание №3 |

7. Материально-техническое обеспечение оценочных мероприятий:

**7.1. Материально-техническое обеспечение оценочных мероприятий (в очном режиме):**

а) материально-технические ресурсы и требования для обеспечения теоретического этапа профессионального экзамена:

- помещение из расчета не менее 2,5 кв. м на одного соискателя и одного эксперта в административном здании, отвечающем требованиям пожарной безопасности и санитарным правилам и нормам (СанПиН), предъявляемым к административным помещениям;

- персональное рабочее место соискателя: стол, стул, портативный или стационарный персональный компьютер, соответствующий техническим требованиям (по числу соискателей);

**Технические требования к компьютеру и интернет-соединению Соискателя**

| Параметр  | Минимальные  | Рекомендуемые  |
|---|--|--|
| Тип интернета   | Выделенная линия (Ethernet или оптоволоконный канал) | Выделенная линия (Ethernet или оптоволоконный канал) |
| Скорость интернета на скачивание (из расчета на каждого соискателя) | 2Mbps  | 5Mbps  |
| Скорость интернета на загрузку (из расчета на каждого соискателя)   | 2Mbps  | 5Mbps  |
| Оперативная память (RAM)  | 2 GB   | 4 GB   |
| Процессорная частота  | Одоядерный 1 ГГц или выше                            | Двухъядерный 2 ГГц или выше (i3 / i5 / i7 или AMD)   |
| Характеристики монитора   | 1366x768 (16:9) (17"-19")                            | 1920x1080 (16:9) (21,5")                             |
| Интернет-браузер  | Google Chrome последней версии                       |  |

- персональное рабочее место эксперта: стол, стул (по числу экспертов), оборудованное персональным компьютером с возможностью доступа к необходимым информационным базам данных, печатающим и сканирующим устройствам;

**Технические требования к компьютеру и интернет-соединению Эксперта**

| Параметр | Минимальные | Рекомендуемые |
|----------|-------------|---------------|
|----------|-------------|---------------|

|  |  |  |
|--|--|--|
| <b>Тип интернета</b>   | Выделенная линия (Ethernet или оптоволоконный канал) | Выделенная линия (Ethernet или оптоволоконный канал) |
| <b>Скорость интернета на скачивание (из расчета на каждого эксперта)</b> | 2Mbps  | 5Mbps  |
| <b>Скорость интернета на загрузку (из расчета на каждого эксперта)</b>   | 2Mbps  | 5Mbps  |
| <b>Оперативная память (RAM)</b>  | 2 GB   | 4 GB   |
| <b>Процессорная частота</b>  | Одноядерный 1 ГГц или выше                           | Двухъядерный 2 ГГц или выше (i3 / i5 / i7 или AMD)   |
| <b>Характеристики монитора</b>   | 1366x768 (16:9) (17"-19")                            | 1920x1080 (16:9) (21,5")                             |
| <b>Интернет-браузер</b>  | Google Chrome последней версии                       |  |

- средства видеонаблюдения (технические устройства, предназначенные для видеонаблюдения: фронтальная/горизонтальная камеры), устройство для фотографирования, средства для записи, хранения и передачи фото- и видеоматериалов в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»;

- питьевая вода не менее 5 (пяти) литров;

- комплект одноразовых стаканов не менее 10 (десяти) штук;

- калькуляторы (при необходимости, по числу соискателей);

- канцелярские принадлежности: бумага для черновиков, ручки;

- наличие у центров оценки квалификаций автоматизированной системы по независимой оценке квалификации (собственной или на основании лицензии) или наличие заключенного Лицензионного соглашения с ООО «Релевантные системы» (ИНН 9729067320) или наличие Сублицензионного соглашения с СПКФР на использование специализированного ПО «Автоматизированная Система Центра Оценки Квалификаций» и соответствующие заключение от уполномоченных органов о соответствии требованиям Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ, а также Приказа ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. № 21, и настроенной интеграцией с программным интерфейсом Автоматизированной системы СПКФР.

б) материально-технические ресурсы для обеспечения практического этапа профессионального экзамена: аналогично материально-техническим ресурсам для обеспечения теоретического этапа профессионального экзамена.

## **7.2. Материально-техническое обеспечение оценочных мероприятий (в дистанционном режиме):**

а) материально-технические ресурсы и требования для обеспечения теоретического этапа профессионального экзамена:

- персональное рабочее место соискателя: стол, стул, портативный или стационарный персональный компьютер, соответствующий техническим требованиям;

- персональное рабочее место эксперта: стол, стул, оборудованное персональным компьютером с возможностью доступа к необходимым информационным базам данных;

- наличие у центров оценки квалификаций автоматизированной системы по независимой оценке квалификации (собственной или на основании лицензии) или наличие заключенного Лицензионного соглашения с ООО «Релевантные системы» (ИНН 9729067320) или наличие Сублицензионного соглашения с СПКФР на использование специализированного ПО «Автоматизированная Система Центра Оценки Квалификаций» и соответствующие

заключение от уполномоченных органов о соответствии требованиям Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ, а также Приказа ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. № 21, включающей систему наблюдения и контроля за дистанционной сдачей экзаменов (система прокторинга) и настроенной интеграцией с программным интерфейсом Автоматизированной системы СПКФР, системами удаленной аутентификации для подтверждения подлинности документов, удостоверяющих личность Соискателя, а также функционалом удаленной идентификации и подтверждения личности Соискателя, в соответствии с соответствующими Федеральными и прочими законодательными актами, приказами и распоряжениями уполномоченных органов РФ.

- либо наличие заключенного Лицензионного соглашения с ООО «Релевантные системы» или СПКФР на использование специализированного ПО «Автоматизированная Система Центра Оценки Квалификаций».

#### Технические требования к компьютеру Соискателя

| Параметр                         | Минимальные  | Рекомендуемые  |
|----------------------------------|--|--|
| Разрешение и fps веб-камеры      | 720p 30fps   | 1080p 30fps  |
| Тип интернета                    | Выделенная линия (Ethernet или оптоволоконный канал) | Выделенная линия (Ethernet или оптоволоконный канал) |
| Скорость интернета на скачивание | 5Mbps  | 10Mbps   |
| Скорость интернета на загрузку   | 5Mbps  | 10Mbps   |
| Оперативная память (RAM)         | 2 GB   | 4 GB   |
| Процессорная частота             | Одноядерный 1 ГГц или выше                           | Двухъядерный 2 ГГц или выше (i3 / i5 / i7 или AMD)   |
| Доступность портов               | 1935, 843, 80, 443, 61613, UDP/TCP                   | 1935, 843, 80, 443, 61613, UDP/TCP                   |
| Интернет-браузер                 | Google Chrome последней версии                       |  |
| Микрофон                         | Внешний или встроенный в веб-камеру                  |  |

#### Технические требования к компьютеру Эксперта

| Параметр                         | Минимальные  | Рекомендуемые  |
|----------------------------------|--|--|
| Тип интернета                    | Выделенная линия (Ethernet или оптоволоконный канал) | Выделенная линия (Ethernet или оптоволоконный канал) |
| Скорость интернета на скачивание | 10Mbps   | 20Mbps   |
| Скорость интернета на загрузку   | 5Mbps  | 10Mbps   |
| Оперативная память (RAM)         | 4 GB   | 8 GB   |
| Процессорная частота             | Одноядерный 1 ГГц или выше                           | Двухъядерный 2 ГГц или выше (i3 / i5 / i7 или AMD)   |
| Доступность портов               | 1935, 843, 80, 443, 61613, UDP/TCP                   | 1935, 843, 80, 443, 61613, UDP/TCP                   |
| Интернет-браузер                 | Google Chrome последней версии                       |  |
| Микрофон                         | Внешний или встроенный в веб-камеру                  |  |

б) материально-технические ресурсы для обеспечения практического этапа профессионального экзамена: аналогично материально-техническим ресурсам для обеспечения теоретического этапа профессионального экзамена.

## **8. Кадровое обеспечение оценочных мероприятий:**

8.1. Проведение независимой оценки квалификации соискателя осуществляет экспертная комиссия, формируемая центром оценки квалификации (далее - экспертная комиссия).

8.2. В состав экспертной комиссии включается не менее 3 (трех) экспертов из числа специалистов, информация о которых размещена в реестре экспертов по независимой оценке квалификации Совета по профессиональным квалификациям финансового рынка (СПКФР), не менее 2 (двух) из них являются штатными сотрудниками центра оценки квалификации (ЦОК).

8.3. В состав экспертной комиссии включаются эксперты по оценке квалификации и эксперты по виду профессиональной деятельности:

- эксперт по оценке квалификации (как правило 2 (два) и более) - лицо, обладающее знаниями и опытом для проведения работ в области оценки квалификации и организации проведения профессионального экзамена, штатный сотрудник ЦОК;
- эксперт по виду профессиональной деятельности (как правило 1 (один) и более) - лицо, обладающее специальными знаниями, опытом работы и квалификацией в определенной области профессиональной деятельности, необходимыми для проведения оценки соответствия требованиям профессионального стандарта соискателей квалификации.

8.4. Эксперты по оценке квалификации должны:

- соответствовать Требованиям и порядку отбора экспертов по независимой оценке квалификации и ведения реестра экспертов, утвержденным решением Совета по профессиональным квалификациям финансового рынка (Протокол № 9 от 22 мая 2018 г. (С правками, заседание СПКФР от 26.12.2018, протокол № 20; заседание СПКФР от 13.09.2019, протокол № 8; заседание СПКФР от 18.05.2020, протокол № 6);
- иметь документ, подтверждающий наличие высшего образования;
- иметь документ о повышении квалификации или профессиональной переподготовке;
- иметь действующее свидетельство эксперта по проведению независимой оценки квалификации СПКФР.

8.5. Эксперты по виду профессиональной деятельности должны:

- соответствовать Требованиям и порядку отбора экспертов по независимой оценке квалификации и ведения реестра экспертов, утвержденным решением Совета по профессиональным квалификациям финансового рынка (Протокол № 9 от 22 мая 2018 г. (С правками, заседание СПКФР от 26.12.2018, протокол № 20; заседание СПКФР от 13.09.2019, протокол № 8; заседание СПКФР от 18.05.2020, протокол № 6);
- иметь документ, подтверждающий наличие высшего образования;
- иметь документ о повышении квалификации или профессиональной переподготовке;
- иметь действующее свидетельство эксперта по проведению независимой оценки квалификации СПКФР;
- иметь свидетельство о квалификации.

8.6. Эксперты должны:

| Эксперт по оценке квалификации  | Эксперт по виду профессиональной деятельности   |
|---|---|
| <p>а) знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- нормативные правовые акты в области независимой оценки квалификации и особенности их применения при проведении профессионального экзамена;</li> <li>- требования и установленный СПК порядок проведения теоретической и практической</li> </ul> | <p>а) знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- нормативные правовые акты в области независимой оценки квалификации и особенности их применения при проведении профессионального экзамена;</li> <li>- нормативные правовые акты, регулирующие вид профессиональной</li> </ul> |

|  |  |
|--|--|
| <p>части профессионального экзамена и документирование результатов оценки;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- содержание и процедуру оценки квалификации, определенные утвержденным СПК оценочным средством (оценочными средствами);</li> <li>- порядок работы с персональными данными и информацией ограниченного использования (доступа);</li> <li>- правила деловой этики;</li> </ul>   | <p>деятельности и проверяемую квалификацию;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- содержание и процедуру оценки квалификации, определенные утвержденным СПК оценочным средством (оценочными средствами);</li> <li>- порядок работы с персональными данными и информацией ограниченного использования (доступа);</li> <li>- правила деловой этики;</li> </ul>  |
| <p>б) уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять оценочные средства в соответствии с компетенцией;</li> <li>- контролировать соблюдение процедуры профессионального экзамена, в т.ч. фиксировать нарушения (при наличии);</li> <li>- анализировать полученную при проведении профессионального экзамена информацию, проводить экспертизу документов и материалов;</li> <li>- использовать информационно-коммуникационные технологии и программно-технические средства, необходимые для подготовки и оформления экспертной документации;</li> <li>- предупреждать и разрешать возможные конфликтные ситуации при проведении профессионального экзамена;</li> <li>- проводить инструктажи соискателей, предусмотренные процедурой профессионального экзамена и оценочными средствами;</li> <li>- организовывать выполнение заданий соискателями, отвечать на вопросы организационно-технического характера;</li> <li>- при защите портфолио формулировать вопросы к соискателю, имеющие общепрофессиональный характер на основе типовых;</li> <li>- формулировать и обосновывать результаты профессионального экзамена на основе оценки технических экспертов, а также собственных оценок по критериям общепрофессионального характера и результатов контроля соблюдения процедуры экзамена;</li> <li>- документировать результаты профессионального экзамена.</li> </ul> | <p>б) уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять оценочные средства в соответствии с компетенцией;</li> <li>- принимать экспертные решения по оценке квалификации в соответствии с компетенцией;</li> <li>- использовать информационно-коммуникационные технологии и программно-технические средства, необходимые для подготовки и оформления экспертной документации;</li> <li>- предупреждать и разрешать возможные конфликтные ситуации при проведении профессионального экзамена;</li> <li>- оценивать выполнение практического задания по критериям с фиксацией результатов оценки;</li> <li>- при защите портфолио формулировать вопросы к соискателю на основе типовых;</li> <li>- оценивать портфолио по критериям с фиксацией результатов оценки в индивидуальной оценочной ведомости;</li> <li>- принимать экспертные решения по оценке квалификации на основе критериев оценки, содержащихся в оценочных средствах, и результатов контроля соблюдения процедуры экзамена;</li> <li>- проверять и дополнять при необходимости протокол профессионального экзамена.</li> </ul> |

## 9. Требования безопасности к проведению оценочных мероприятий (при необходимости):

При проведении профессионального экзамена должны соблюдаться общие требования



охраны труда, техники безопасности, санитарных норм и правил. Специализированные требования к безопасности не установлены.

## **10. Задания для теоретического этапа профессионального экзамена:**

### **1. Наилучшая оценка величины резервов убытков и резерва расходов на урегулирование убытков для определенной группы страховых событий, должна основываться на:**

- 1) оценках, полученных исходя из разумных предположений и адекватных, релевантных и применимых аудиторских методов.
- 2) оценках, полученных исходя из уверенности в произведенных расчетах и адекватных, релевантных и применимых аудиторских методов.
- 3) оценках, полученных исходя из разумных предположений и адекватных, релевантных и применимых актуарных методов.
- 4) оценках, полученных исходя из любых предположений и актуарных методов.

### **2. Наилучшая оценка будущих поступлений по суброгации и регрессным требованиям выполняется в отношении страховых случаев, произошедших до отчетной даты, и может быть связана:**

- 1) как с суброгационными требованиями, так и с реализацией остатков имущества, право на которое, вследствие выплаты его полной стоимости, перешло страховщику.
- 2) как с суброгационными требованиями, так и с реализацией остатков имущества, право на которое, вследствие выплаты его полной стоимости, перешло страхователю.
- 3) как с требованиями страховщика к страхователю, так и с реализацией остатков имущества, право на которое, вследствие выплаты его полной стоимости, перешло страховщику.
- 4) как с суброгационными требованиями, так и с реализацией остатков имущества, право на которое, вследствие выплаты его частичной стоимости, перешло страховщику.

### **3. Трудовыми действиями специалистов по урегулированию убытков не являются:**

- 1) Разработку методик, связанных с организацией и контролем
- 2) урегулирования убытков.
- 3) Направление запросов в филиалы общества, разработка Информационных писем, оказание филиалам консультационной поддержки в части методологической составляющей нормативных документов в рамках страхования.
- 4) Участие в собраниях, проводимых Российским союзом автостраховщиков.

### **4. Урегулирование убытков, это:**

- 1) комплекс проводимых мероприятий в целях выполнения обязательств перед страховщиком при наступлении страхового случая.

- 2) комплекс проводимых мероприятий в целях выполнения обязательств перед страхователем при наступлении страхового события.
- 3) комплекс проводимых мероприятий в целях выполнения обязательств перед страхователем при наступлении страхового случая.
- 4) комплекс проводимых мероприятий в целях выполнения обязательств перед страховым брокером при наступлении страхового случая.

#### **5. Страховая выплата может быть:**

- 1) равна страховой сумме или может быть больше её, исходя из конкретных обстоятельств страхового случая и условий договора страхования.
- 2) не равна страховой сумме или может быть меньше её, исходя из конкретных обстоятельств страхового случая и условий договора страхования.
- 3) равна страховой сумме или может быть меньше её, исходя из конкретных обстоятельств страхового случая и условий договора страхования.
- 4) равна страховой сумме или может быть меньше её, исходя из конкретных обстоятельств страхового случая и условий устава организации.

#### **6. Важной частью функций эксперта по убыткам не является:**

- 1) анализ бананса:
- 2) определение согласно практике и картине убытка предварительной стоимости ущерба
- 3) проверка соблюдения страхователем членами семьи правил безопасности, установление по документам, есть ли виновное лицо,
- 4) проверка соблюдения условий о недопустимости изменений на месте нанесения ущерба,

#### **7. Аджастер, это**

- 1) Только физическое, представляющее интересы страховой компании в решении вопросов по урегулированию заявленных претензий страхователя в связи со страховым случаем.
- 2) Физическое или юридическое лицо, представляющее интересы страховой компании в решении вопросов по урегулированию заявленных претензий страхователя в связи со страховым случаем.
- 3) Только юридическое лицо, представляющее интересы страховой компании в решении вопросов по урегулированию заявленных претензий страхователя в связи со страховым случаем.
- 4) Физическое лицо, представляющее интересы страхователя в решении вопросов по урегулированию заявленных претензий страхователя в связи со страховым случаем.

#### **8. Система первого риска означает, что страховщик обязан:**

- 1) на 25% покрыть убыток, если его размер не превышает фиксированной суммы, прописанной в договоре. Если же доказанный ущерб больше, то выплачивается только средства, предусмотренные страховкой (первый риск), а остальная часть остается непогашенной (второй риск).

- 2) на 50% покрыть убыток, если его размер не превышает фиксированной суммы, прописанной в договоре. Если же доказанный ущерб больше, то выплачивается только средства, предусмотренные страховкой (первый риск), а остальная часть остается непогашенной (второй риск).
- 3) на 75% покрыть убыток, если его размер не превышает фиксированной суммы, прописанной в договоре. Если же доказанный ущерб больше, то выплачивается только средства, предусмотренные страховкой (первый риск), а остальная часть остается непогашенной (второй риск).
- 4) на 100% покрыть убыток, если его размер не превышает фиксированной суммы, прописанной в договоре. Если же доказанный ущерб больше, то выплачивается только средства, предусмотренные страховкой (первый риск), а остальная часть остается непогашенной (второй риск).

**9. Резерв заявленных, но неурегулированных убытков представляет собой:**

- 1) расчетную величину исполненных на расчетную дату обязательств страховщика по осуществлению страховых выплат, о факте наступления которых в установленном законом или договором порядке заявлено страховщику в расчетном или предшествующих ему периодах.
- 2) расчетную величину неисполненных или исполненных не полностью на расчетную дату обязательств страховщика по осуществлению страховых выплат, о факте наступления которых в установленном законом или договором порядке заявлено страховщику в расчетном или предшествующих ему периодах.
- 3) расчетную величину неисполненных или исполненных не полностью на расчетную дату обязательств страховщика по осуществлению страховых выплат, о факте наступления которых в установленном законом или договором порядке не заявлено страховщику в расчетном или предшествующих ему периодах.
- 4) расчетную величину неисполненных или исполненных не полностью на расчетную дату обязательств страховщика по осуществлению страховых взносов, о факте наступления которых в установленном законом или договором порядке заявлено страховщику в расчетном или предшествующих ему периодах.

**10. В случае если оценка будущих поступлений по суброгациям, регрессам и поступлений от реализации годных остатков превышает величину резерва произошедших, но незаявленных убытков по учетной группе, то:**

- 1) оценка будущих прошлых по суброгациям, регрессам и поступлений от реализации остатков принимается равной величине резерва произошедших, но незаявленных убытков по соответствующей учетной группе.
- 2) оценка будущих поступлений по суброгациям, регрессам и поступлений от реализации остатков принимается равной величине резерва произошедших, но незаявленных убытков по соответствующей учетной группе.
- 3) оценка будущих поступлений по суброгациям, регрессам и поступлений от реализации остатков принимается равной величине резерва произошедших и заявленных убытков по соответствующей учетной группе.
- 4) оценка будущих поступлений по суброгациям, регрессам и поступлений от реализации остатков, которая не принимается равной величине резерва произошедших, но незаявленных убытков по соответствующей учетной группе.

11. Правила обработки результатов профессионального экзамена и принятия решения о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации: Общая оценка за выполнение всех заданий должна быть не менее 80% (32 баллов) от максимально возможного балла за тест (100% - 40 баллов)

12. Задания для практического этапа профессионального экзамена:  
Задание на выполнение трудовых функций, трудовых действий в реальных или модельных условиях №1

Страхование на дожитие до 50 лет с выплатой страхового обеспечения в виде одинаковых по величине пенсий, выплачиваемых по 12 раз в течение года, начиная с возраста 50 лет, в течение 5 лет. Если застрахованный умирает до 50 лет, его семье возвращается нетто - взнос (или взносы). Страховые взносы возвращаются сразу после смерти застрахованного.

Страхование на случай дожития до окончания действия договора страхования и смерти в течение действия договора страхования.

Срок действия договора 10 лет. В случае смерти застрахованного, страховое обеспечение выплачивается в конце месяца, в котором наступила смерть застрахованного.

Чему равна суммарная нетто – ставка?

13. Правила обработки результатов профессионального экзамена и принятия решения о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации:

Положительное решение о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации по квалификации Страховой брокер по урегулированию убытков (6 уровень квалификации) принимается при удовлетворении всем установленным критериям оценки.

**14. Перечень нормативных правовых и иных документов, использованных при подготовке комплекта оценочных средств (при наличии):**

1. Закон РФ от 27.11.1992 N 4015-1 (ред. от 01.05.2019) "Об организации страхового дела в Российской Федерации"
2. "Базовый стандарт совершения страховыми брокерами операций на финансовом рынке" (утв. Банком России, Протокол от 25.04.2019 N КФНП-13)
3. "Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховых брокеров" (утв. Банком России, Протокол от 08.05.2019 N КФНП-14)
4. Письмо Минфина России от 07.08.2019 N 03-12-11/4/59535
5. Письмо ФНС России от 05.08.2019 N БА-4-17/15394@
6. Письмо Банка России от 25.07.2019 N 53-5-3-3/1937
7. Письмо ФНС России от 13.02.2019 N ПА-4-6/2436
8. Письмо Банка России от 18.10.2018 N 17/53
9. Письмо ФНС России от 31.07.2018 N СД-4-3/14760@
10. Письмо Банка России от 10.08.2018 N 18-1-2-6/1208
11. Письмо Банка России от 20.07.2018 N 18-1-2-6/1139
12. Письмо Банка России от 06.07.2018 N 53-1-1-4/2345
13. Письмо Минфина России от 25.06.2018 N 03-03-06/1/43489
14. Письмо Банка России от 16.05.2018 N 14-7-4/4883

15. Письмо Минфина России от 08.12.2017 N 03-03-06/2/81897
16. Письмо Банка России от 30.11.2017 N 18-1-2-6/1346
17. Письмо Банка России от 17.05.2017 N 57-1-1/1667
18. Приказ Росстрахнадзора от 28.06.1996 N 02-02/18. "О Методике расчета страховых тарифов по видам страхования, относящимся к страхованию жизни"