

## КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1. Наименование квалификации и уровень квалификации: Специалист по разработке стратегии развития дистанционного банковского обслуживания, 7 уровень квалификации
2. Номер квалификации: 08.03300.03
3. Профессиональный стандарт или квалификационные требования, установленные федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (далее - профессиональный стандарт и квалификационные требования):  
  
Код 08.033. Специалист по дистанционному банковскому обслуживанию, утвержден Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 19 апреля 2017 г. №366н (Зарегистрировано в Минюсте РФ 11 мая 2017 г. Регистрационный N 46685).
4. Вид профессиональной деятельности: Дистанционное банковское обслуживание
5. Спецификация заданий для теоретического этапа профессионального экзамена

Знания, умения в соответствии с требованиями к квалификации, на соответствие которым проводится оценка квалификации	Критерии оценки квалификации	Тип и N задания
1	2	3
<b>С/01.7 Определение перспективных направлений развития дистанционного банковского обслуживания</b>		
Использовать базы данных по дистанционному банковскому обслуживанию	1 балл за правильное выполнение каждого задания	заданий с выбором ответа, № 1; 2; 3;
Оценивать риски внедрения системы дистанционного банковского обслуживания	1 балл за правильное выполнение каждого задания	заданий с выбором ответа, № 4; 5; 6
Разрабатывать технические задания и управлять проектами развития дистанционного банковского обслуживания	1 балл за правильное выполнение каждого задания	заданий с выбором ответа, № 7; 8; 9
Методы сбора, обработки и анализа информации с применением современных средств связи, аппаратно-технических средств и компьютерных технологий	1 балл за правильное выполнение каждого задания	заданий с выбором ответа, № 9; 10; 11; задание на соотношение, №12

Отечественный и зарубежный опыт в области дистанционного банковского обслуживания	1 балл за правильное выполнение каждого задания	заданий с выбором ответа, № 13; 14; 15; 16
Тренды развития автоматизированных банковских систем и технологий	1 балл за правильное выполнение каждого задания	заданий с выбором ответа, № 14; 16; 17
Методология проектного финансирования	1 балл за правильное выполнение каждого задания	заданий с выбором ответа, № 18; 19;
Методики осуществления организационных изменений в системе дистанционного банковского обслуживания	1 балл за правильное выполнение каждого задания	заданий с выбором ответа, № 20
<b>С/02.7 Разработка плана стратегического развития дистанционного банковского обслуживания</b>		
Координировать деятельность кредитной организации по вопросам развития дистанционного банковского обслуживания	1 балл за правильное выполнение каждого задания	заданий с выбором ответа, № 21; 22
Вести переговоры с внешними контрагентами по вопросам развития дистанционного банковского обслуживания	1 балл за правильное выполнение каждого задания	задание с открытым ответом, № 23; задание на соотношение, № 24; заданий с выбором ответа, № 26; 27; 28
Управлять проектами развития дистанционного банковского обслуживания	1 балл за правильное выполнение каждого задания	заданий с выбором ответа, № 25; 26
Организовывать и проводить деловые встречи и переговоры по вопросам стратегического развития дистанционного банковского обслуживания	1 балл за правильное выполнение каждого задания	заданий с выбором ответа, № 27; 28
Классифицировать и систематизировать	1 балл за	заданий с выбором

информацию, необходимую для разработки плана стратегии дистанционного банковского обслуживания	правильное выполнение каждого задания	ответа, № 29; 30; 32; 33; 34
Основы эффективных межличностных коммуникаций	1 балл за правильное выполнение каждого задания	заданий с выбором ответа, № 31; 35; 36
Методология проектного финансирования	1 балл за правильное выполнение каждого задания	заданий с выбором ответа, № 37; 38
Основные подходы к осуществлению организационных изменений, в том числе в системе дистанционного банковского обслуживания	1 балл за правильное выполнение каждого задания	заданий с выбором ответа, № 35; 36; 39; 40

Общая информация по структуре заданий для теоретического этапа профессионального экзамена:

всего вопросов: 40;

количество заданий с выбором ответа: 35;

количество заданий с открытым ответом: 2;

количество заданий на установление соответствия: 3;

время выполнения заданий для теоретического этапа экзамена: 90 минут.

#### 6. Спецификация заданий для практического этапа профессионального экзамена

Трудовые действия, умения в соответствии с требованиями квалификации, на соответствие которым проводится оценка квалификации (предмет оценки)	Критерии оценки квалификации	Тип и N задания
1	2	3
С/01.7 Определение перспективных направлений развития дистанционного банковского обслуживания	Соответствие результата выполнения задания установленному «модельному ответу»	<b>Ситуационное задание №1</b> На выполнение трудовых функций в модельных условиях
С/02.7 Разработка плана стратегического развития дистанционного банковского обслуживания	Соответствие результата выполнения задания установленному «модельному ответу»	<b>Ситуационное задание №2</b> На выполнение трудовых функций в модельных условиях

На экзамене каждый соискатель выполняет 2 задания:

1. № 1 обязательно;

2. № 2 обязательно.

## 7. Материально-техническое обеспечение оценочных мероприятий

### 7.1. Материально-техническое обеспечение оценочных мероприятий (в очном режиме):

а) материально-технические ресурсы и требования для обеспечения теоретического этапа профессионального экзамена:

- помещение из расчета не менее 2,5 кв. м на одного соискателя и одного эксперта в административном здании, отвечающем требованиям пожарной безопасности и санитарным правилам и нормам (СанПиН), предъявляемым к административным помещениям;
- персональное рабочее место соискателя: стол, стул, портативный или стационарный персональный компьютер, соответствующий техническим требованиям (по числу соискателей);

#### Технические требования к компьютеру и интернет-соединению Соискателя

Параметр	Минимальные	Рекомендуемые
Тип интернета	Выделенная линия (Ethernet или оптоволоконный канал)	Выделенная линия (Ethernet или оптоволоконный канал)
Скорость интернета на скачивание (из расчета на каждого соискателя)	2Mbps	5Mbps
Скорость интернета на загрузку (из расчета на каждого соискателя)	2Mbps	5Mbps
Оперативная память (RAM)	2 GB	4 GB
Процессорная частота	Одноядерный 1 ГГц или выше	Двухъядерный 2 ГГц или выше (i3 / i5 / i7 или AMD)
Характеристики монитора	1366x768 (16:9) (17"-19")	1920x1080 (16:9) (21,5")
Интернет-браузер	Google Chrome последней версии	

- персональное рабочее место эксперта: стол, стул (по числу экспертов), оборудованное персональным компьютером с возможностью доступа к необходимым информационным базам данных, печатающим и сканирующим устройствам;

#### Технические требования к компьютеру и интернет-соединению Эксперта

Параметр	Минимальные	Рекомендуемые
Тип интернета	Выделенная линия (Ethernet или оптоволоконный канал)	Выделенная линия (Ethernet или оптоволоконный канал)

<b>Скорость интернета на скачивание (из расчета на каждого эксперта)</b>	2Mbps	5Mbps
<b>Скорость интернета на загрузку (из расчета на каждого эксперта)</b>	2Mbps	5Mbps
<b>Оперативная память (RAM)</b>	2 GB	4 GB
<b>Процессорная частота</b>	Одноядерный 1 ГГц или выше	Двухъядерный 2 ГГц или выше (i3 / i5 / i7 или AMD)
<b>Характеристики монитора</b>	1366x768 (16:9) (17"-19")	1920x1080 (16:9) (21,5")
<b>Интернет-браузер</b>	Google Chrome последней версии	

- средства видеонаблюдения (технические устройства, предназначенные для видеонаблюдения: фронтальная/горизонтальная камеры), устройство для фотографирования, средства для записи, хранения и передачи фото- и видеоматериалов в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»;

- питьевая вода не менее 5 (пяти) литров;

- комплект одноразовых стаканов не менее 10 (десяти) штук;

- калькуляторы (при необходимости, по числу соискателей);

- канцелярские принадлежности: бумага для черновиков, ручки;

- наличие у центров оценки квалификаций автоматизированной системы по независимой оценке квалификации (собственной или на основании лицензии) или наличие заключенного Лицензионного соглашения с ООО «Релевантные системы» (ИНН 9729067320) или наличие Сублицензионного соглашения с СПКФР на использование специализированного ПО «Автоматизированная Система Центра Оценки Квалификаций» и соответствующие заключение от уполномоченных органов о соответствии требованиям Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ, а также Приказа ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. № 21, и настроенной интеграцией с программным интерфейсом Автоматизированной системы СПКФР.

б) материально-технические ресурсы для обеспечения практического этапа профессионального экзамена: аналогично материально-техническим ресурсам для обеспечения теоретического этапа профессионального экзамена.

## **7.2. Материально-техническое обеспечение оценочных мероприятий (в дистанционном режиме):**

а) материально-технические ресурсы и требования для обеспечения теоретического этапа профессионального экзамена:

- персональное рабочее место соискателя: стол, стул, портативный или стационарный персональный компьютер, соответствующий техническим требованиям;

- персональное рабочее место эксперта: стол, стул, оборудованное персональным компьютером с возможностью доступа к необходимым информационным базам данных;

- наличие у центров оценки квалификаций автоматизированной системы по независимой оценке квалификации (собственной или на основании лицензии) или наличие заключенного Лицензионного соглашения с ООО «Релевантные системы» (ИНН 9729067320) или наличие Сублицензионного соглашения с СПКФР на использование специализированного ПО «Автоматизированная Система Центра Оценки Квалификаций» и соответствующие

заключение от уполномоченных органов о соответствии требованиям Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ, а также Приказа ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. № 21, включающей систему наблюдения и контроля за дистанционной сдачей экзаменов (система прокторинга) и настроенной интеграцией с программным интерфейсом Автоматизированной системы СПКФР, системами удаленной аутентификации для подтверждения подлинности документов, удостоверяющих личность Соискателя, а также функционалом удаленной идентификации и подтверждения личности Соискателя, в соответствии с соответствующими Федеральными и прочими законодательными актами, приказами и распоряжениями уполномоченных органов РФ.

- либо наличие заключенного Лицензионного соглашения с ООО «Релевантные системы» или СПКФР на использование специализированного ПО «Автоматизированная Система Центра Оценки Квалификаций».

#### Технические требования к компьютеру Соискателя

Параметр	Минимальные	Рекомендуемые
Разрешение и fps веб-камеры	720p 30fps	1080p 30fps
Тип интернета	Выделенная линия (Ethernet или оптоволоконный канал)	Выделенная линия (Ethernet или оптоволоконный канал)
Скорость интернета на скачивание	5Mbps	10Mbps
Скорость интернета на загрузку	5Mbps	10Mbps
Оперативная память (RAM)	2 GB	4 GB
Процессорная частота	Одноядерный 1 ГГц или выше	Двухъядерный 2 ГГц или выше (i3 / i5 / i7 или AMD)
Доступность портов	1935, 843, 80, 443, 61613, UDP/TCP	1935, 843, 80, 443, 61613, UDP/TCP
Интернет-браузер	Google Chrome последней версии	
Микрофон	Внешний или встроенный в веб-камеру	

#### Технические требования к компьютеру Эксперта

Параметр	Минимальные	Рекомендуемые
Тип интернета	Выделенная линия (Ethernet или оптоволоконный канал)	Выделенная линия (Ethernet или оптоволоконный канал)
Скорость интернета на скачивание	10Mbps	20Mbps

<b>Скорость интернета на загрузку</b>	5Mbps	10Mbps
<b>Оперативная память (RAM)</b>	4 GB	8 GB
<b>Процессорная частота</b>	Одноядерный 1 ГГц или выше	Двухъядерный 2 ГГц или выше (i3 / i5 / i7 или AMD)
<b>Доступность портов</b>	1935, 843, 80, 443, 61613, UDP/TCP	1935, 843, 80, 443, 61613, UDP/TCP
<b>Интернет-браузер</b>	Google Chrome последней версии	
<b>Микрофон</b>	Внешний или встроенный в веб-камеру	

б) материально-технические ресурсы для обеспечения практического этапа профессионального экзамена: аналогично материально-техническим ресурсам для обеспечения теоретического этапа профессионального экзамена.

## **8. Кадровое обеспечение оценочных мероприятий:**

8.1. Проведение независимой оценки квалификации соискателя осуществляет экспертная комиссия, формируемая центром оценки квалификации (далее - экспертная комиссия).

8.2. В состав экспертной комиссии включается не менее 3 (трех) экспертов из числа специалистов, информация о которых размещена в реестре экспертов по независимой оценке квалификации Совета по профессиональным квалификациям финансового рынка (СПКФР), не менее 2 (двух) из них являются штатными сотрудниками центра оценки квалификации (ЦОК).

8.3. В состав экспертной комиссии включаются эксперты по оценке квалификации и эксперты по виду профессиональной деятельности:

- эксперт по оценке квалификации (как правило 2 (два) и более) - лицо, обладающее знаниями и опытом для проведения работ в области оценки квалификации и организации проведения профессионального экзамена, штатный сотрудник ЦОК;
- эксперт по виду профессиональной деятельности (как правило 1 (один) и более) - лицо, обладающее специальными знаниями, опытом работы и квалификацией в определенной области профессиональной деятельности, необходимыми для проведения оценки соответствия требованиям профессионального стандарта соискателей квалификации.

8.4. Эксперты по оценке квалификации должны:

- соответствовать Требованиям и порядку отбора экспертов по независимой оценке квалификации и ведения реестра экспертов, утвержденным решением Совета по профессиональным квалификациям финансового рынка (Протокол № 9 от 22 мая 2018 г. (С поправками, заседание СПКФР от 26.12.2018, протокол № 20, заседание СПКФР от 13.09.2019, протокол № 8, заседание СПКФР от 18.05.2020, протокол № 6);
- иметь диплом о высшем образовании не ниже уровня специалитета, магистратуры;
- иметь документ о профессиональной переподготовке;
- иметь действующее свидетельство эксперта по проведению независимой оценки квалификации СПКФР.

8.5. Эксперты по виду профессиональной деятельности должны:

- соответствовать Требованиям и порядку отбора экспертов по независимой оценке квалификации и ведения реестра экспертов, утвержденным решением Совета по профессиональным квалификациям финансового рынка (Протокол № 9 от 22 мая 2018 г. (С

правками, заседание СПКФР от 26.12.2018, протокол № 20, заседание СПКФР от 13.09.2019, протокол № 8, заседание СПКФР от 18.05.2020, протокол № 6);

- иметь диплом о высшем образовании не ниже уровня специалитета, магистратуры;
- иметь документ о профессиональной переподготовке;
- иметь действующее свидетельство эксперта по проведению независимой оценки квалификации СПКФР;
- иметь свидетельство о квалификации.

8.6. Эксперты должны:

Эксперт по оценке квалификации	Эксперт по виду профессиональной деятельности
<p>а) знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- нормативные правовые акты в области независимой оценки квалификации и особенности их применения при проведении профессионального экзамена;</li> <li>- требования и установленный СПК порядок проведения теоретической и практической части профессионального экзамена и документирование результатов оценки;</li> <li>- содержание и процедуру оценки квалификации, определенные утвержденным СПК оценочным средством (оценочными средствами);</li> <li>- порядок работы с персональными данными и информацией ограниченного использования (доступа);</li> <li>- правила деловой этики;</li> </ul>	<p>а) знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- нормативные правовые акты в области независимой оценки квалификации и особенности их применения при проведении профессионального экзамена;</li> <li>- нормативные правовые акты, регулирующие вид профессиональной деятельности и проверяемую квалификацию;</li> <li>- содержание и процедуру оценки квалификации, определенные утвержденным СПК оценочным средством (оценочными средствами);</li> <li>- порядок работы с персональными данными и информацией ограниченного использования (доступа);</li> <li>- правила деловой этики;</li> </ul>
<p>б) уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять оценочные средства в соответствии с компетенцией;</li> <li>- контролировать соблюдение процедуры профессионального экзамена, в т.ч. фиксировать нарушения (при наличии);</li> <li>- анализировать полученную при проведении профессионального экзамена информацию, проводить экспертизу документов и материалов;</li> <li>- использовать информационно-коммуникационные технологии и программно-технические средства, необходимые для подготовки и оформления экспертной документации;</li> <li>- предупреждать и разрешать возможные конфликтные ситуации при проведении профессионального экзамена;</li> <li>- проводить инструктажи соискателей, предусмотренные процедурой профессионального экзамена и оценочными средствами;</li> <li>- организовывать выполнение заданий соискателями, отвечать на вопросы организационно-технического характера;</li> </ul>	<p>б) уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять оценочные средства в соответствии с компетенцией;</li> <li>- принимать экспертные решения по оценке квалификации в соответствии с компетенцией;</li> <li>- использовать информационно-коммуникационные технологии и программно-технические средства, необходимые для подготовки и оформления экспертной документации;</li> <li>- предупреждать и разрешать возможные конфликтные ситуации при проведении профессионального экзамена;</li> <li>- оценивать выполнение практического задания по критериям с фиксацией результатов оценки;</li> <li>- при защите портфолио формулировать вопросы к соискателю на основе типовых;</li> <li>- оценивать портфолио по критериям с фиксацией результатов оценки в индивидуальной оценочной ведомости;</li> <li>- принимать экспертные решения по оценке квалификации на основе критериев оценки, содержащихся в оценочных</li> </ul>

<p>- при защите портфолио формулировать вопросы к соискателю, имеющие общепрофессиональный характер на основе типовых;</p> <p>- формулировать и обосновывать результаты профессионального экзамена на основе оценки технических экспертов, а также собственных оценок по критериям общепрофессионального характера и результатов контроля соблюдения процедуры экзамена;</p> <p>- документировать результаты профессионального экзамена;</p>	<p>средствах, и результатов контроля соблюдения процедуры экзамена;</p> <p>- проверять и дополнять при необходимости протокол профессионального экзамена.</p>
--	---

### **9. Требования безопасности к проведению оценочных мероприятий (при необходимости):**

При проведении профессионального экзамена должны соблюдаться общие требования охраны труда, техники безопасности, санитарных норм и правил.

Специализированные требования к безопасности не установлены.

### **10. Задания для теоретического этапа профессионального экзамена**

#### 1. Выберите один правильный ответ.

Системы «клиент-банк» делятся на две разновидности:

- А. С «реальным» и «виртуальным» клиентом
- Б. С «толстым» и «тонким» клиентом
- В. С «богатым» и «бедным» клиентом
- Г. С «защищенным» и «незащищенным» клиентом

#### 2. Выберите один правильный ответ.

По оценкам экспертов, в США себестоимость операции по обработке одного чека снижается с 2 долл. при приеме через кассу банка до «\_\_\_» при осуществлении данной операции через Интернет

- А. 0,7 долл.;
- Б. 0,2 долл.;
- В. 0,05 долл.;
- Г. 0,02 долл.

#### 3. Выберите ВСЕ правильные варианты ответа.

Отметьте четыре основные модели построения электронного банковского обслуживания в Интернете:

- А. интегрированный подход;
- Б. инклюзивный банкинг;
- В. виртуальный финансовый супермаркет;
- Г. виртуальный банк;
- Д. автономный Интернет-банк;
- Е. экстрактивный банкинг.

#### 4. Выберите один правильный ответ.

При внедрении системы дистанционного банковского обслуживания, какой риск будет не характерен для банка:

- А. репутационный;
- Б. моральный;
- В. финансовый;
- Г. кумуляционный;
- Д. кадровый.

5. Выберите один правильный ответ.

При возникновении кибератаки или подозрение на кибератаку на банковское учреждение, применительно к системе дистанционного банковского обслуживания, куда банковское учреждение должно обращаться и подавать сведения о данном инциденте:

- А. Лабораторию Касперского;
- Б. Группа IV;
- В. ФИНЦЕРТ;
- Г. Управление «К»;
- Д. РосФинМониторинг

6. Выберите ВСЕ правильные варианты ответа.

Риски внедрения системы дистанционного банковского обслуживания не должны оцениваться по:

- А. степени их кумуляции;
- Б. издержкам на их мониторинг;
- В. наличию у банка системы внутреннего контроля;
- Г. возможности отказа от этих рисков;
- Д. максимальным потерям банка от реализации единичного рискового события.

7. Выберите один правильный ответ.

Возможно ли создание платежной системы независимой от физической инфраструктуры

- А. Да;
- Б. Нет;
- В. Только в случае высокоскоростного Интернета;
- Г. Только в случае подключение банка к национальной платежной системе.

8. Выберите один правильный ответ.

С какой из «сквозных технологий НТИ» (<https://www.nti2035.ru/technology/>) для формирования новых паттернов решений, применительно к дистанционному банковскому обслуживанию, наиболее эффективным считается совмещение технологии больших данных:

- А. Системы распределенного реестра
- Б. Квантовые технологии
- В. Новые и портативные источники энергии
- Г. Искусственный интеллект
- Д. Сенсорика и компоненты робототехники
- Е. Технологии беспроводной связи

9. Выберите ВСЕ правильные варианты ответа.

В задании на разработку продукта дистанционного банковского обслуживания должны быть определены:

- А. Ресурсные ограничения;
- Б. Конкуренты банка
- В. Команда проекта;
- Г. Временные рамки;
- Д. Цель проекта

10. Выберите один правильный ответ.

Какой из приведенных ниже методов проектного управления предполагает схему потока операций (workflow) для того, чтобы каждая из итераций выполнялась одинаково качественно:

- А. Классический проектный менеджмент
- Б. Agile
- В. Scrum
- Г. Lean
- Д. Kanban
- Е. SixSigma

11. Выберите ВСЕ правильные варианты ответа.

Укажите данные, не относящиеся к типам данных, используемых для анализа:

- А. Численные данные;
- Б. Интервальные данные;
- В. Первичные данные;
- Г. Номинальные данные;
- Д. Ранговые данные;
- Е. Агрегированные данные.

12. Задание на установление соответствия.

Соотнесите термины с определениями из таблицы №1 ниже. Каждый элемент таблицы может быть использован один раз.

Таблица 1.

№	Термин	№	Определение
1	Кластерный анализ	А	метод обработки статистических данных, заключающийся в изучении коэффициентов и их взаимосвязи
2	Факторный анализ	Б	многомерная статистическая процедура, выполняющая сбор данных, содержащих информацию о выборке объектов, и затем упорядочивающая объекты в сравнительно однородные группы
3	Корреляционный анализ	В	статистический метод исследования влияния одной или нескольких независимых переменных на зависимую переменную
4	Регрессионный анализ	Г	раздел вычислительной математики, представляющий набор методов статистического анализа для решения задач распознавания образов
5	Дискриминантный анализ	Д	многомерный метод, применяемый для изучения взаимосвязей между значениями переменных. Предполагается, что известные переменные зависят от

			меньшего количества неизвестных переменных и случайной ошибки
--	--	--	---

13. Выберите один правильный ответ.

При применении какой технологии дистанционного банковского обслуживания банк может применять пониженный показатель резервирования капитала (при прочих равных):

- А. BigData;
- Б. Искусственный интеллект;
- В. Биометрия;
- Г. Облачные вычисления;
- Д. Распределенный реестр.

14. Выберите один правильный ответ.

Технология дистанционного банковского обслуживания «клиент — банк» относится к:

- А. Phone-banking;
- Б. PC-banking;
- В. Internet-banking;
- Г. ATM-banking.

15. Выберите один правильный ответ.

Первый дистанционный банк появился в:

- А. 1986 г. в Японии;
- Б. 1989 г. в Великобритании;
- В. 1990 г. в США;
- Г. 1989 г. в Германии.

16. Выберите один правильный ответ.

Деятельность финансового маркетплейса, реализуемого ЦБ РФ в России, регулируется:

- А. Отдельным федеральным законом;
- Б. Указанием Центрального банка;
- В. Гражданским кодексом;
- Г. Постановлением Правительства РФ.

17. Выберите ВСЕ правильные варианты ответа.

Что из приведенных ниже новаций финансового рынка не является предметом дистанционного банковского обслуживания клиентов:

- А. Финансовый маркетплейс;
- Б. XBRL;
- В. Платформа быстрых платежей;
- Г. Сквозной идентификатор клиента
- Д. SWIFT

18. Задание с открытым ответом.

Впишите правильный ответ в именительном падеже.

Технология урегулирования споров с участием третьей нейтральной, не заинтересованной в данном конфликте, стороны— это:

**19. Задание на установление соответствия.**

Перечисленные в таблице №2 пример переговоров по вопросам развития дистанционного банковского обслуживания, соотнесите с одним из двух видов переговоров.

Таблица 2

№	Вид переговоров	№	Пример переговоров
1	проспективные переговоры deal-making negotiation	А	обсуждение вопроса погашения просроченной кредитной задолженности
2	ретроспективные переговоры (dispute settlement negotiation)	Б	презентация новых продуктов дистанционного банковского обслуживания
		В	встреча с контрагентами по вопросу новых каналов продвижения банковского продукта
		Г	проведение собрания сотрудников по вопросам предупреждения кибератак при работе с дистанционными банковскими продуктами по результатам имеющихся инцидентов

**20. Выберите один правильный ответ.**

В ситуации, когда конечная цель и положение организации расплывчаты и не ясны, самый выгодный подход к переменам будет основываться на модели:

- А. сдерживания развития;
- Б. постепенного наращивания;
- В кумуляции ресурсов;
- Г. финансовых заимствований;
- Д. диверсификации каналов.

**11. Правила обработки результатов и принятия решения о допуске (отказе в допуске) к практическому этапу экзамена:**

Общая оценка за выполнение всех заданий должна быть не менее 75% (30 баллов) от максимально возможного балла за тест (100% - 40 баллов)

В качестве факта сдачи теоретической части профессионального экзамена центр оценки квалификации может засчитать Сертификат признания, выданный Советом по профессиональным квалификациям финансового рынка в результате успешного прохождения государственной итоговой аттестации по программам, прошедшим профессионально-общественную аккредитацию.

В качестве факта сдачи теоретической части профессионального экзамена центр оценки квалификации может засчитать Сертификат признания, выданный Советом по профессиональным квалификациям финансового рынка по результатам участия соискателей в конкурсе Finskills.

**12. Задания для практического этапа профессионального экзамена**

1) задание на выполнение трудовых функций, трудовых действий в реальных или модельных условиях:

трудовая функция:

С/01.7 Определение перспективных направлений развития дистанционного банковского обслуживания

трудовое действие (действия):

Оценка эффективности и ресурсных затрат на внедрение и функционирование

технологического обеспечения сервиса дистанционного банковского обслуживания.

Задание:

Подготовить план действий по корректировке линейки продуктов дистанционного банковского обслуживания, связанных с расчетами, на случай введения в России требований Второй европейской платежной директивы(PSD2). План разрабатывается для банка уровня ТОП-20.

Пояснение. Данное задание предполагает описание тех изменений, которые должен будет произвести банк в условиях, если (когда) в России будет введена система PSD2 или ее аналог. Оно отражает понимание сути дистанционного банковского обслуживания и влияния институциональных трансформаций на деятельность банка в этом направлении.

Критерии оценки:

План действий должен отразить:

- изменение в линейке продуктов ДБО в связи с применением Второй европейской платежной директивы (PSD2) и ее влиянием на систему денежных платежей;
- описание издержек, которые возникнут у банка в связи с изменяющейся ситуацией;
- бизнес-процессы банка, которые должны быть подвергнуты пересмотру;
- упущения и возможности, которые возникнут у банка в силу данных изменений;
- временной горизонт проводимых трансформаций и иерархии планируемых изменений.

**Время выполнения двух заданий для практического этапа экзамена: 90 минут.**

**13. Правила обработки результатов профессионального экзамена и принятия решения о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации: Специалист по разработке стратегии развития дистанционного банковского обслуживания, 7 уровень квалификации.**

Положительное решение о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации: Специалист по разработке стратегии развития дистанционного банковского обслуживания, 7 уровень квалификации принимается при удовлетворении всем установленным критериям оценки.

**14. Перечень нормативных правовых и иных документов, использованных при подготовке комплекта оценочных средств (при наличии):**

1. О банках и банковской деятельности: федеральный закон РФ от 2 декабря 1990г. №395-1: по состоянию на 15 февраля 2013г. - ФЗ // Собрание законодательства. - 2013.
2. О Центральном банке Российской Федерации (Банке России): федеральный закон РФ от 10 июля 2012 г. N 86: по состоянию на 25 ноября 2010г. - ФЗ // Собрание законодательства. - 2012.
3. Федеральный закон от 6.04.2011 № 63-ФЗ "Об электронной подписи"
4. Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных".
5. Федеральный закон от 04.05.2011 № 99-ФЗ "О лицензировании отдельных видов деятельности".
6. Федеральный закон от 27.06.2006 № 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации".
7. Письмо Банка России от 05. 04. 2007 N 44-Т "О проверке осуществления кредитными организациями идентификации клиентов, обслуживаемых с использованием технологий дистанционного банковского обслуживания (включая Интернет-банкинг)"
8. Скиннер К. Будущее банкинга. Мировые тенденции и новые технологии в отрасли: учебник / К. Скиннер - ГревцовПаблицер, 2013.

9. Директива об оказании платежных услуг - PaymentServicesDirective (EU) 2015/2366 (PSD2)