

ПРИМЕР ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1. Наименование квалификации и уровень квалификации: Руководитель страховой брокерской организации (8 уровень квалификации)

2. Номер квалификации: 08.00500.05.

3. Профессиональный стандарт или квалификационные требования, установленные федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (далее - требования к квалификации): профессиональный стандарт «Страховой брокер», утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от «10» марта 2015 г. №155н (наименование и код профессионального стандарта либо наименование и реквизиты документов, устанавливающих квалификационные требования)

4. Вид профессиональной деятельности: Брокерская деятельность в сфере страхования (перестрахования)

5. Спецификация заданий для теоретического этапа профессионального экзамена

Знания, умения в соответствии с требованиями к квалификации, на соответствие которым проводится оценка квалификации	Критерии оценки квалификации	Тип и № задания ¹
1	2	3
Знания:		
Международное законодательство в сфере страхования	Верный ответ – 1 балл Неверный ответ – 0 баллов	Задание № 1 (на установление соответствия). Задание № 2 (с выбором варианта ответа) Задание № 7 (с выбором варианта ответа). Задание № 25 (с открытым ответом) Задание № 26 (с открытым ответом)
Нормативные правовые документы в сфере страхования	Верный ответ – 1 балл Неверный ответ – 0 баллов	Задание № 3 (на установление соответствия) Задание № 4 (с открытым ответом). Задание № 5 (на установление соответствия). Задание № 8 (с выбором варианта ответа). Задание № 13 (с выбором варианта ответа). Задание № 21 (с выбором варианта ответа).

¹ Для проведения теоретического этапа экзамена используются следующие типы тестовых заданий: с выбором ответа; с открытым ответом; на установление соответствия; на установление последовательности. Типы заданий теоретического этапа экзамена выбираются разработчиками оценочных средств в зависимости от особенностей оцениваемой квалификации.

Знания, умения в соответствии с требованиями к квалификации, на соответствие которым проводится оценка квалификации	Критерии оценки квалификации	Тип и № задания ¹
		Задание № 24 (с выбором варианта ответа). Задание № 39 (с выбором варианта ответа). Задание № 40 (с выбором варианта ответа).
Теория страхования	Верный ответ – 1 балл Неверный ответ – 0 баллов	Задание № 17 (на установление соответствия). Задание № 20 (с выбором варианта ответа).
Страховое дело	Верный ответ – 1 балл Неверный ответ – 0 баллов	Задание № 16 (на установление последовательности). Задание № 18 (на установление соответствия). Задание № 9 (на установление последовательности). Задание № 19 (с выбором варианта ответа). Задание № 10 (с открытым ответом). Задание № 11 (с открытым ответом). Задание № 12 (с открытым ответом). Задание № 14 (с выбором варианта ответа). Задание № 15 (с открытым ответом). Задание № 27 (с открытым ответом). Задание № 31 (с открытым ответом). Задание № 6 (с выбором варианта ответа). Задание № 30 (с открытым ответом). Задание № 32 (с выбором варианта ответа). Задание № 33 (с выбором варианта ответа). Задание № 34 (с выбором варианта ответа). Задание № 28 (с открытым ответом).
Умения:		

Знания, умения в соответствии с требованиями к квалификации, на соответствие которым проводится оценка квалификации	Критерии оценки квалификации	Тип и № задания ¹
Организовывать расчеты между потребителями и поставщиками страховых (перестраховочных) услуг	Верный ответ – 1 балл Неверный ответ – 0 баллов	Задание № 22 (с открытым ответом).
Контролировать исполнение условий договоров страхования (перестрахования) Обеспечивать взаимодействие между потребителями и поставщиками страховых (перестраховочных) услуг по обмену документами и информацией Контролировать своевременность уплаты страховой (перестраховочной) премии Консультировать потребителей страховых (перестраховочных) услуг	Верный ответ – 1 балл Неверный ответ – 0 баллов	Задание № 23 (на установление последовательности). Задание № 29 (с выбором варианта ответа).
Составлять документы в сфере страхования (перестрахования)	Верный ответ – 1 балл Неверный ответ – 0 баллов	Задание № 38 (на установление последовательности).
Оформлять документы в сфере страхования (перестрахования)	Верный ответ – 1 балл Неверный ответ – 0 баллов	Задание № 37 (на установление последовательности).
Вносить изменения в договоры страхования (перестрахования)	Верный ответ – 1 балл Неверный ответ – 0 баллов	Задание № 35 (на установление последовательности). Задание № 36 (с выбором варианта ответа).

Общая информация по структуре заданий для теоретического этапа профессионального экзамена:

А. количество заданий с выбором ответа:

40 ;

Б. количество заданий с открытым ответом:

0 ;

В. количество заданий на установление соответствия:

0 ;

Г. количество заданий на установление последовательности:

0 ;

время выполнения заданий для теоретического этапа экзамена: 90 мин.

6. Спецификация заданий для практического этапа профессионального экзамена

Трудовые функции, трудовые действия, умения в соответствии с требованиями к квалификации, на соответствие которым проводится оценка квалификации	Критерии оценки квалификации	Тип ² и № задания
1	2	3
<p>Е/01.8. Разработка стратегии страховой брокерской организации и планирование ее реализации</p> <p>Е/02.8. Управление кадрами страховой брокерской организации</p> <p>Е/03.8. Оперативное руководство страховой брокерской организацией</p> <p>Е/04.8. Анализ, оценка и контроль результатов деятельности страховой брокерской организации, подготовка и предоставление отчетов о деятельности в уполномоченные органы</p> <p>Е/05.8. Представление интересов страховой брокерской организации в органах государственного управления и иных учреждениях и организациях</p>	Соответствие результата выполнения задания установленному «модельному ответу»	<p>Практическое задание №1</p> <p>Практическое задание №2</p> <p>Практическое задание №3</p>

7. Материально-техническое обеспечение оценочных мероприятий:

7.1. Материально-техническое обеспечение оценочных мероприятий (в очном режиме):

а) материально-технические ресурсы и требования для обеспечения теоретического этапа профессионального экзамена:

- помещение из расчета не менее 2,5 кв. м на одного соискателя и одного эксперта в административном здании, отвечающем требованиям пожарной безопасности и санитарным правилам и нормам (СанПиН), предъявляемым к административным помещениям;

- персональное рабочее место соискателя: стол, стул, портативный или стационарный персональный компьютер, соответствующий техническим требованиям (по числу соискателей);

Технические требования к компьютеру и интернет-соединению Соискателя

Параметр	Минимальные	Рекомендуемые
Тип интернета	Выделенная линия (Ethernet или	Выделенная линия (Ethernet или оптоволоконный канал)

² Для проведения практического этапа профессионального экзамена используются два типа заданий: задание на выполнение трудовых функций, трудовых действий в реальных или модельных условиях; портфолио.

	оптоволоконный канал)	
Скорость интернета на скачивание (из расчета на каждого соискателя)	2Mbps	5Mbps
Скорость интернета на загрузку (из расчета на каждого соискателя)	2Mbps	5Mbps
Оперативная память (RAM)	2 GB	4 GB
Процессорная частота	Одноядерный 1 ГГц или выше	Двухъядерный 2 ГГц или выше (i3 / i5 / i7 или AMD)
Характеристики монитора	1366x768 (16:9) (17"-19")	1920x1080 (16:9) (21,5")
Интернет-браузер	Google Chrome последней версии	

- персональное рабочее место эксперта: стол, стул (по числу экспертов), оборудованное персональным компьютером с возможностью доступа к необходимым информационным базам данных, печатающим и сканирующим устройствам;

Технические требования к компьютеру и интернет-соединению Эксперта

Параметр	Минимальные	Рекомендуемые
Тип интернета	Выделенная линия (Ethernet или оптоволоконный канал)	Выделенная линия (Ethernet или оптоволоконный канал)
Скорость интернета на скачивание (из расчета на каждого эксперта)	2Mbps	5Mbps
Скорость интернета на загрузку (из расчета на каждого эксперта)	2Mbps	5Mbps
Оперативная память (RAM)	2 GB	4 GB
Процессорная частота	Одноядерный 1 ГГц или выше	Двухъядерный 2 ГГц или выше (i3 / i5 / i7 или AMD)
Характеристики монитора	1366x768 (16:9) (17"-19")	1920x1080 (16:9) (21,5")
Интернет-браузер	Google Chrome последней версии	

- средства видеонаблюдения (технические устройства, предназначенные для видеонаблюдения: фронтальная/горизонтальная камеры), устройство для фотографирования, средства для записи, хранения и передачи фото- и видеоматериалов в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»;

- питьевая вода не менее 5 (пяти) литров;

- комплект одноразовых стаканов не менее 10 (десяти) штук;

- калькуляторы (при необходимости, по числу соискателей);

- канцелярские принадлежности: бумага для черновиков, ручки;

- наличие у центров оценки квалификаций автоматизированной системы по независимой оценке квалификации (собственной или на основании лицензии) или наличие заключенного Лицензионного соглашения с ООО «Релевантные системы» (ИНН 9729067320) или наличие Сублицензионного соглашения с СПКФР на использование специализированного ПО «Автоматизированная Система Центра Оценки Квалификаций» и соответствующие

заключение от уполномоченных органов о соответствии требованиям Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ, а также Приказа ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. № 21, и настроенной интеграцией с программным интерфейсом Автоматизированной системы СПКФР.

б) материально-технические ресурсы для обеспечения практического этапа профессионального экзамена: аналогично материально-техническим ресурсам для обеспечения теоретического этапа профессионального экзамена.

7.2. Материально-техническое обеспечение оценочных мероприятий (в дистанционном режиме):

а) материально-технические ресурсы и требования для обеспечения теоретического этапа профессионального экзамена:

- персональное рабочее место соискателя: стол, стул, портативный или стационарный персональный компьютер, соответствующий техническим требованиям;
- персональное рабочее место эксперта: стол, стул, оборудованное персональным компьютером с возможностью доступа к необходимым информационным базам данных;
- наличие у центров оценки квалификаций автоматизированной системы по независимой оценке квалификации (собственной или на основании лицензии) или наличие заключенного Лицензионного соглашения с ООО «Релевантные системы» (ИНН 9729067320) или наличие Сублицензионного соглашения с СПКФР на использование специализированного ПО «Автоматизированная Система Центра Оценки Квалификаций» и соответствующие заключение от уполномоченных органов о соответствии требованиям Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ, а также Приказа ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. № 21, включающей систему наблюдения и контроля за дистанционной сдачей экзаменов (система прокторинга) и настроенной интеграцией с программным интерфейсом Автоматизированной системы СПКФР, системами удаленной аутентификации для подтверждения подлинности документов, удостоверяющих личность Соискателя, а также функционалом удаленной идентификации и подтверждения личности Соискателя, в соответствии с соответствующими Федеральными и прочими законодательными актами, приказами и распоряжениями уполномоченных органов РФ.
- либо наличие заключенного Лицензионного соглашения с ООО «Релевантные системы» или СПКФР на использование специализированного ПО «Автоматизированная Система Центра Оценки Квалификаций».

Технические требования к компьютеру Соискателя

Параметр	Минимальные	Рекомендуемые
Разрешение и fps веб-камеры	720p 30fps	1080p 30fps
Тип интернета	Выделенная линия (Ethernet или оптоволоконный канал)	Выделенная линия (Ethernet или оптоволоконный канал)
Скорость интернета на скачивание	5Mbps	10Mbps
Скорость интернета на загрузку	5Mbps	10Mbps
Оперативная память (RAM)	2 GB	4 GB
Процессорная частота	Одноядерный 1 ГГц или выше	Двухъядерный 2 ГГц или выше (i3 / i5 / i7 или AMD)
Доступность портов	1935, 843, 80, 443, 61613, UDP/TCP	1935, 843, 80, 443, 61613, UDP/TCP

Интернет-браузер	Google Chrome последней версии
Микрофон	Внешний или встроенный в веб-камеру

Технические требования к компьютеру Эксперта

Параметр	Минимальные	Рекомендуемые
Тип интернета	Выделенная линия (Ethernet или оптоволоконный канал)	Выделенная линия (Ethernet или оптоволоконный канал)
Скорость интернета на скачивание	10Mbps	20Mbps
Скорость интернета на загрузку	5Mbps	10Mbps
Оперативная память (RAM)	4 GB	8 GB
Процессорная частота	Одноядерный 1 ГГц или выше	Двухъядерный 2 ГГц или выше (i3 / i5 / i7 или AMD)
Доступность портов	1935, 843, 80, 443, 61613, UDP/TCP	1935, 843, 80, 443, 61613, UDP/TCP
Интернет-браузер	Google Chrome последней версии	
Микрофон	Внешний или встроенный в веб-камеру	

б) материально-технические ресурсы для обеспечения практического этапа профессионального экзамена: аналогично материально-техническим ресурсам для обеспечения теоретического этапа профессионального экзамена.

8. Кадровое обеспечение оценочных мероприятий:

8.1. Проведение независимой оценки квалификации соискателя осуществляет экспертная комиссия, формируемая центром оценки квалификации (далее - экспертная комиссия).

8.2. В состав экспертной комиссии включается не менее 3 (трех) экспертов из числа специалистов, информация о которых размещена в реестре экспертов по независимой оценке квалификации Совета по профессиональным квалификациям финансового рынка (СПКФР), не менее 2 (двух) из них являются штатными сотрудниками центра оценки квалификации (ЦОК).

8.3. В состав экспертной комиссии включаются эксперты по оценке квалификации и эксперты по виду профессиональной деятельности:

- эксперт по оценке квалификации (как правило 2 (два) и более) - лицо, обладающее знаниями и опытом для проведения работ в области оценки квалификации и организации проведения профессионального экзамена, штатный сотрудник ЦОК;
- эксперт по виду профессиональной деятельности (как правило 1 (один) и более) - лицо, обладающее специальными знаниями, опытом работы и квалификацией в определенной области профессиональной деятельности, необходимыми для проведения оценки соответствия требованиям профессионального стандарта соискателей квалификации.

8.4. Эксперты по оценке квалификации должны:

- соответствовать Требованиям и порядку отбора экспертов по независимой оценке квалификации и ведения реестра экспертов, утвержденным решением Совета по профессиональным квалификациям финансового рынка (Протокол № 9 от 22 мая 2018 г. (С правками, заседание СПКФР от 26.12.2018, протокол № 20; заседание СПКФР от 13.09.2019, протокол № 8; заседание СПКФР от 18.05.2020, протокол № 6);
- иметь документ, подтверждающий наличие высшего образования не ниже уровня специалитета, магистратуры;
- иметь документ о повышении квалификации и/или профессиональной

переподготовки;

- иметь документы, подтверждающий наличие опыта руководства кредитной организацией или некредитной финансовой организацией (далее при совместном упоминании - финансовая организация) либо структурным подразделением финансовой организации, осуществляющими деятельность на финансовом рынке, или опыт работы на руководящих должностях в органах государственной власти Российской Федерации, органах государственной власти субъектов Российской Федерации, органе страхового надзора не менее двух лет;
- иметь действующее свидетельство эксперта по проведению независимой оценки квалификации СПКФР.

8.5. Эксперты по виду профессиональной деятельности должны:

- соответствовать Требованиям и порядку отбора экспертов по независимой оценке квалификации и ведения реестра экспертов, утвержденным решением Совета по профессиональным квалификациям финансового рынка (Протокол № 9 от 22 мая 2018 г. (С правками, заседание СПКФР от 26.12.2018, протокол № 20; заседание СПКФР от 13.09.2019, протокол № 8; заседание СПКФР от 18.05.2020, протокол № 6);
- иметь документ, подтверждающий наличие высшего образования не ниже уровня специалитета, магистратуры;
- иметь документ о повышении квалификации и/или профессиональной переподготовки;
- иметь документы, подтверждающий наличие опыта руководства кредитной организацией или некредитной финансовой организацией (далее при совместном упоминании - финансовая организация) либо структурным подразделением финансовой организации, осуществляющими деятельность на финансовом рынке, или опыт работы на руководящих должностях в органах государственной власти Российской Федерации, органах государственной власти субъектов Российской Федерации, органе страхового надзора не менее двух лет;
- иметь действующее свидетельство эксперта по проведению независимой оценки квалификации СПКФР;
- иметь свидетельство о квалификации.

8.6. Эксперты должны:

Эксперт по оценке квалификации	Эксперт по виду профессиональной деятельности
а) знать: - нормативные правовые акты в области независимой оценки квалификации и особенности их применения при проведении профессионального экзамена; - требования и установленный СПК порядок проведения теоретической и практической части профессионального экзамена и документирование результатов оценки; - содержание и процедуру оценки квалификации, определенные утвержденным СПК оценочным средством (оценочными средствами); - порядок работы с персональными данными и информацией ограниченного использования (доступа); - правила деловой этики;	а) знать: - нормативные правовые акты в области независимой оценки квалификации и особенности их применения при проведении профессионального экзамена; - нормативные правовые акты, регулирующие вид профессиональной деятельности и проверяемую квалификацию; - содержание и процедуру оценки квалификации, определенные утвержденным СПК оценочным средством (оценочными средствами); - порядок работы с персональными данными и информацией ограниченного использования (доступа); - правила деловой этики;
б) уметь: - применять оценочные средства в	б) уметь: - применять оценочные средства в

<p>соответствии с компетенцией;</p> <ul style="list-style-type: none"> - контролировать соблюдение процедуры профессионального экзамена, в т.ч. фиксировать нарушения (при наличии); - анализировать полученную при проведении профессионального экзамена информацию, проводить экспертизу документов и материалов; - использовать информационно-коммуникационные технологии и программно-технические средства, необходимые для подготовки и оформления экспертной документации; - предупреждать и разрешать возможные конфликтные ситуации при проведении профессионального экзамена; - проводить инструктажи соискателей, предусмотренные процедурой профессионального экзамена и оценочными средствами; - организовывать выполнение заданий соискателями, отвечать на вопросы организационно-технического характера; - при защите портфолио формулировать вопросы к соискателю, имеющие общепрофессиональный характер на основе типовых; - формулировать и обосновывать результаты профессионального экзамена на основе оценки технических экспертов, а также собственных оценок по критериям общепрофессионального характера и результатов контроля соблюдения процедуры экзамена; - документировать результаты профессионального экзамена. 	<p>соответствии с компетенцией;</p> <ul style="list-style-type: none"> - принимать экспертные решения по оценке квалификации в соответствии с компетенцией; - использовать информационно-коммуникационные технологии и программно-технические средства, необходимые для подготовки и оформления экспертной документации; - предупреждать и разрешать возможные конфликтные ситуации при проведении профессионального экзамена; - оценивать выполнение практического задания по критериям с фиксацией результатов оценки; - при защите портфолио формулировать вопросы к соискателю на основе типовых; - оценивать портфолио по критериям с фиксацией результатов оценки в индивидуальной оценочной ведомости; - принимать экспертные решения по оценке квалификации на основе критериев оценки, содержащихся в оценочных средствах, и результатов контроля соблюдения процедуры экзамена; - проверять и дополнять при необходимости протокол профессионального экзамена.
--	--

9. Требования безопасности к проведению оценочных мероприятий (при необходимости):
При проведении профессионального экзамена должны соблюдаться общие требования охраны труда, техники безопасности, санитарных норм и правил.
Специализированные требования к безопасности не установлены.

10. Задания для теоретического этапа профессионального экзамена:

1. При оказании консультационных услуг Клиенту-страхователю по вопросам, связанным с заключением, изменением, расторжением или исполнением договоров страхования, страховой брокер не обязан:

- 1) разъяснять нормы законодательства Российской Федерации;
- 2) разъяснять положения правил страхования, на основании которых предполагается заключить договор страхования;

- 3) разъяснять положения проекта договора страхования, предлагаемого к заключению, в том числе используемые в его тексте специальные термины;
- 4) Снижать стоимость услуги с целью приведение стоимости к среднерыночным показателям.
- 5) по запросу Клиента-страхователя разъяснить ему предложенный проект договора страхования с использованием примеров практики страхования сходных рисков на сходных условиях (при наличии таких примеров, с соблюдением тайны страхования);
- 6) по запросу Клиента-страхователя привести примеры российской и международной судебной практики.

2. В случае если Клиент-страховщик дал страховому брокеру указание изменить или расторгнуть договор страхования, страховой брокер при наличии соответствующих полномочий в Договоре об оказании услуг или Поручении, не обязан:

- 1) подготовить проект соглашения об изменении или расторжении договора страхования и передать его Клиенту-страховщику (сопровождение договора страхования, внесение в него изменений);;
- 2) подготовить иные необходимые документы и передать их Клиенту-страховщику (сопровождение договора страхования, внесение в него изменений);
- 3) направить страхователю полученное от Клиента-страховщика сообщение о расторжении договора способом, установленным в Договоре об оказании услуг и (или) Поручении.
- 4) сообщить о решении Клиента-страховщика в надзорный орган с целью согласования.

3. Страховой брокер обязан хранить документы, содержащие информацию, использованную при совершении операций на финансовом рынке, подлежащих стандартизации, в соответствии со своими внутренними документами,

- 1) но не менее трех лет после истечения срока действия договора об оказании услуг.
- 2) но не менее пяти лет после истечения срока действия договора об оказании услуг.
- 3) но не менее семи лет после истечения срока действия договора об оказании услуг.
- 4) но не менее десяти лет после истечения срока действия договора об оказании услуг.

4. Может ли проверочное мероприятие проводиться третьими лицами от своего имени по поручению, за счет, в интересах и в соответствии с планом саморегулируемой организации на основании гражданско-правового договора:

- 1) Нет
- 2) Да
- 3) Да, но только в исключительных обозначенных законодательством случаях.
- 4) Только по решению Банка России.

5. Саморегулируемая организация при проведении проверочных мероприятий руководствуется требованиями, устанавливаемыми во внутреннем стандарте о порядке проведения саморегулируемой организацией проверок соблюдения ее членами требований:

- 1) Только законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России, базовых стандартов.
- 2) Только законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России, базовых стандартов, внутренних стандартов.
- 3) только базовых стандартов, внутренних стандартов и иных внутренних документов саморегулируемой организации.
- 4) законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России, базовых стандартов, внутренних стандартов и иных внутренних документов саморегулируемой организации.

6. Основными принципами предоставления информации рекламного характера являются:

- 1) добросовестность, целевой характер и достоверность сообщаемых сведений.
- 2) добросовестность, полнота и достоверность сообщаемых сведений.
- 3) востребованность, полнота и достоверность сообщаемых сведений.
- 4) добросовестность, эстетичность и достоверность сообщаемых сведений.

7. Если получатель финансовых услуг отказывается предоставлять страховому брокеру запрашиваемую им информацию:

- 1) страховой брокер информирует получателя финансовых услуг о том, что при отсутствии соответствующей информации, он не может дать объективную рекомендацию, являются или не являются приемлемыми для получателя финансовых услуг условия договора страхования.
- 2) страховой брокер информирует получателя финансовых услуг о том, что заключение договора невозможно.
- 3) страховой брокер информирует получателя финансовых услуг о том, что стоимость договора страхования будет намного выше объективной оценки.
- 4) страховой брокер информирует получателя финансовых услуг о том, что договор страхования будет заключен в любом случае.

8. Страховой брокер обязан:

- 1) проверять соответствие работников, осуществляющих непосредственное взаимодействие с получателями финансовых услуг, установленным требованиям в порядке и способами, установленными внутренними документами страхового брокера.
- 2) проверять соответствие работников, осуществляющих непосредственное взаимодействие с получателями финансовых услуг, установленным профильным профессиональным стандартом требованиям.
- 3) проверять соответствие работников, осуществляющих непосредственное взаимодействие с получателями финансовых услуг, установленным центром оценки квалификации требованиям.
- 4) проверять соответствие работников, осуществляющих непосредственное взаимодействие с получателями финансовых услуг, установленным страховщиков требованиям.

9. Обращение, в котором обжалуется судебное решение:

- 1) в течение 3 рабочих дней с даты поступления такого обращения возвращается лицу, направившему обращение, с указанием на судебный порядок обжалования данного судебного решения.
- 2) в течение 5 рабочих дней с даты поступления такого обращения возвращается лицу, направившему обращение, с указанием на судебный порядок обжалования данного судебного решения.
- 3) в течение 7 рабочих дней с даты поступления такого обращения возвращается лицу, направившему обращение, с указанием на судебный порядок обжалования данного судебного решения.
- 4) в течение 10 рабочих дней с даты поступления такого обращения возвращается лицу, направившему обращение, с указанием на судебный порядок обжалования данного судебного решения.

10. В случае поступления претензии от получателя финансовой услуги ввиду возникновения спора, связанного с исполнением договора об оказании финансовой услуги, страховой брокер обязан обеспечить рассмотрение такой претензии:

- 1) только в порядке, определенном в договоре об оказании финансовой услуги.
- 2) в порядке, установленном внутренними нормативными документами страхового брокера.
- 3) в порядке, установленном правилами медиации.
- 4) в порядке, установленном законом и (или) определенном в договоре об оказании финансовой услуги.

11. Правила обработки результатов профессионального экзамена и принятия решения о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации:

Общая оценка за выполнение всех заданий должна быть не менее 80% (32 баллов) от максимально возможного балла за тест (100% - 40 баллов)

12. Задания для практического этапа профессионального экзамена:

Задание на выполнение трудовых функций, трудовых действий в реальных или модельных условиях №1

Допустим, страховая компания считает необходимым с уровнем вероятности $\gamma = 0,9$ быть уверена в том, что собранной суммы взносов будет достаточно для выплаты страховых возмещений. При $\gamma = 0,9$ для $n = 5$, $\beta = 1,984$. Чему равна Брутто - ставка со 100 руб. страховой суммы?

13. Правила обработки результатов профессионального экзамена и принятия решения о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации:

Положительное решение о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации по квалификации Руководитель страховой брокерской организации (8 уровень квалификации) принимается при удовлетворении всем установленным критериям оценки.

14. Перечень нормативных правовых и иных документов, использованных при подготовке комплекта оценочных средств (при наличии):

1. Закон РФ от 27.11.1992 N 4015-1 (ред. от 01.05.2019) "Об организации страхового дела в Российской Федерации"
2. "Базовый стандарт совершения страховыми брокерами операций на финансовом рынке" (утв. Банком России, Протокол от 25.04.2019 N КФНП-13)
3. "Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховых брокеров" (утв. Банком России, Протокол от 08.05.2019 N КФНП-14)
4. Письмо Минфина России от 07.08.2019 N 03-12-11/4/59535
5. Письмо ФНС России от 05.08.2019 N БА-4-17/15394
6. Письмо Банка России от 25.07.2019 N 53-5-3-3/1937
7. Письмо ФНС России от 13.02.2019 N ПА-4-6/2436
8. Письмо Банка России от 18.10.2018 N 17/53
9. Письмо ФНС России от 31.07.2018 N СД-4-3/14760
10. Письмо Банка России от 10.08.2018 N 18-1-2-6/1208
11. Письмо Банка России от 20.07.2018 N 18-1-2-6/1139
12. Письмо Банка России от 06.07.2018 N 53-1-1-4/2345
13. Письмо Минфина России от 25.06.2018 N 03-03-06/1/43489
14. Письмо Банка России от 16.05.2018 N 14-7-4/4883
15. Письмо Минфина России от 08.12.2017 N 03-03-06/2/81897
16. Письмо Банка России от 30.11.2017 N 18-1-2-6/1346
17. Письмо Банка России от 17.05.2017 N 57-1-1/1667
18. Приказ Росстрахнадзора от 28.06.1996 N 02-02/18. "О Методике расчета страховых тарифов по видам страхования, относящимся к страхованию жизни"